



Governo do Distrito Federal  
Administração Regional do Sol Nascente/Pôr do Sol - RA XXXII

Gerência de Políticas Sociais

Relatório Nº 1/2023 – RA-SOL/COEX/GEPOLS

Brasília, 10 de novembro de 2023.

Assunto: Relatório de Ouvidoria da Administração Regional do Sol Nascente/Pôr do Sol a partir de 19 de junho de 2023.

Senhor Administrador,

1. **RELATÓRIO DE OUVIDORIA DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SOL NASCENTE/PÔR DO SOL A PARTIR DE 19 DE JUNHO DE 2023**

Todas as informações podem ser conferidas no site: <http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>)

Recebidas através do Participa DF	104	Em análise	Vencida	Respondida	Resolvida	Não Resolvida	Prorrogada
		7	0	65	31	1	0

Registradas presencialmente por esta Unidade	33	Em análise	Vencida	Respondida	Resolvida	Não Resolvida	Prorrogada
		6	0	21	0	6	0

Assuntos mais solicitados	
Tapa buraco – vias públicas	11
Pavimentação urbana - asfalto	8
Praças e jardins	3
Ponto de encontro comunitário - PEC	2
Manutenção de bueiro/boca de lobo	2
Coleta de entulho (resto de obra)	2
Manutenção de calçadas	1
Quadras de esporte	1
Fiscalização em entulho, resíduo em área pública	1
Parquinhos infantis	1

Pedidos de acesso à Informação – Serviço de Acesso à Informação – SIC – DF		
Recebidos	Finalizados	Em análise (andamento)
80	78	2

Índices de satisfação					
Índice de resolutividade	Índice de satisfação com o serviço de ouvidoria	Índice de recomendação	Índice de satisfação com o atendimento	Índice de satisfação com o sistema	Índice de satisfação com a resposta
93%	100%	100%	100%	100%	100%

2. **PRAZO.**

- 2.1. Todas as demandas foram respondidas dentro do prazo.
3. CONCLUSÃO
- 3.1. É importante ressaltar que a Administração Regional do Sol Nascente/Pôr do Sol está em 7º lugar no ranking de todos os órgãos do GDF e está em 2º lugar no ranking da Administrações Regionais.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **SONIA MARIA BONFIM - Matr.0175838-1, Gestora em Políticas Públicas e Gestão Governamental**, em 10/11/2023, às 15:53, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
verificador= **126778102** código CRC= **BEB9C000**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"  
QNM 13, Módulo B - Bairro Ceilândia - CEP 72215130 - DF  
Telefone(s):  
Sítio - [solnascente.df.gov.br](http://solnascente.df.gov.br)